

I mai 2018, vil et nytt regelverk for lagring av persondata rullet ut.

Det er viktig for oss i ChrisTech AS at du føler deg trygg på å besøke våre nettsider, og handle med oss. Derfor føler vi at det er viktig at vi informerer deg om hvilke data vi lagrer om deg, og hvordan vi bruker disse. Vi deler ingen av våre data med andre, dette gjelder alle data vi har om deg som kunde, men vi har avtaler om lagring av dine data hos våre datasentere.

- **Kort om GDPR** – Du har kanskje hørt om General Data Protection Regulation (GDPR), som blir aktivert som regelverk om noen få uker. Dette er et regelverk introdusert av European Union (EU).

Disse reglene har som intensjon å beskytte deg som privatperson mot hvilke data vi som bedrift kan lagre om deg, samt sette regler for hvordan vi kan bruke dataene vi har om deg.

Kort om hvilke data lagrer vi om deg, og hva bruker vi denne til:

- **Din e-postadresse:**

For å registrere deg som kunde i vår nettbutikk bruker vi din e-postadresse for å verifisere deg, og kommunisere med deg, før og under en handel.

- **Data relatert til din identitet:**

Data, slik som navn, etternavn og adresse, er pålagt for å registrere deg hos oss. Du vil også bli spurt om alder og kjønn, men disse er frivillige data. Disse dataene blir brukt når vi sender varer til deg, eller når vi skal føre regnskap.

Data om alder og kjønn bruker vi av statistisk interesse, da vi liker å kjenne våre kunder, og kunne tilpasse oss markedet vi opererer i.

- **Data relatert til dine bevegelser på våre nettsider:**

Data om dine bevegelser på våre nettsider, inkludert IP-adresse, hvilken nettleser du benytter, tidsrom du har vært på våre sider, hvilke søk du gjør, og hvilket operativsystem du benytter, blir lagret.

Disse dataene er ikke direkte knyttet til deg som person, men vi benytter disse dataene når vi ser etter forbedringer vi kan gjøre på våre nettsider, slik som bedre tilpassing av nettleserkompatibilitet.

- **Data om dine besøk på våre nettsider:**

Når du besøker våre nettsider, og er innlogget, vil vi lagre informasjon om hvilke produkter du har puttet i handlekurven og hvilke produkter du har søkt etter.

Dette gjør vi for å kunne forbedre vår nettside, slik at du enklere vil kunne finne produktene du leter etter, og for å kunne hjelpe deg om det skulle være noe du lurte på før et kjøp.

- **Ordre informasjon:**

Dine bestillinger blir lagret, samt tidspunktet dette er gjennomført.

I bestillingen ligger data, slik som adresse, navn, fraktmetode, antall varer, varetype og betalingsform. Disse dataene blir lagret i henhold til regnskapsføringsloven i regnskapet, og blir samtidig lagret i vår nettbutikk, om bestillingen er gjennomført der.

Hvorfor samler vi inn alle disse opplysningene om deg?

- For å kunne gjennomføre en behagelig handel, der vi følger norske regnskapslover.

- For å kunne bli en bedre leverandør for deg som kunde.

Vi forsøker hele tiden å tilpasse oss de produktene du som kunde ønsker, og vi forsøker å se på trender innenfor vår felles hobby.

- For å kunne tilby moderne tjenester der vi har god oversikt over hva du har kjøpt og skulle trenge av ekstrautstyr, uten at du må gi alle opplysninger om hva du har handlet på nytt.

- For å unngå at bestillinger skjer i andres navn, og på denne måten forsøke å bidra til at identitetstyveri ikke skal være så enkelt.

Hvordan beskytter vi dine data?

Vi lagrer dine data på servere som har oppdaterte brannmurer og antivirusprogramvare.

Våre servere er plassert i datasenter i Danmark, og er innenfor EU.

Vårt regnskapsystem er plassert hos Basefarm i Norge, og backupen er i Irland.

Begge våre leverandører av datasenter har allerede utarbeidet databehandleravtale som følger GDPR.

Vi har implementert sikker kobling mellom vår nettside og din nettleser når vi håndterer dine data. Normale besøk på våre sider går med HTTP, men så fort du logger inn, eller gjennomfører handel vil protokollen byttes til HTTPS.

For å kunne ha en nettbutikk på internett åpent tilgjengelig for deg, vil vi måtte kommunisere over et «ukjent» nettverk. Med dette mener vi at vi ikke kjenner hele ruten fra vår nettserver til deg som bruker, og det vil derfor være umulig for oss å gi en ultimat garanti for at ingenting kan være kompromittert på veien mellom oss og din datamaskin.

Vi arbeider kontinuerlig for å opprettholde god sikkerhet på vår nettløsning, og implementere nye sikkerhetsløsninger når dette er påkrevd for å opprettholde sikkerheten.

Ved å bruke våre tjenester godkjenner du at du tilbyr disse dataene til oss på din egen risiko.

Hvilke rettigheter har du som bruker?

- Du kan bruke våre nettsider som oppslagsverk, uten å legge igjen noen data.
Om du ønsker å gjennomføre en bestilling vil du kunne ringe denne inn, og opplyse de regnskapsmessige pålagte data for å kunne gjennomføre en bestilling.
- Du kan ta kontakt med oss om du ønsker at vi sletter de dataene vi har om deg.
Vi vil i så fall slette din konto hos oss, og de medfølgende dataene vi har lov til å slette.
Enkelte data slik som navn, adresse og gjennomførte handler, vil lagres for å kunne tilfredsstille kravene i regnskapsloven, dette vil si i fem virkeår etter handelen.
- Du har rett til å klage til Datatilsynet , om du mener behandlingen av dine data er i strid med reglene.

Skulle du være uenig i eller ønsker å kontakte oss om dette.

Ta gjerne kontakt med oss.

E-post : butikk@christech.no

TLF : 47 61 03 83

Adresse :

ChrisTech AS

Blomstervegen 45

2100 Skarnes